



AVISO DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

1. Informações

Seja bem-vindo ao ambiente da Hi Platform.

Tornamos público este Aviso a fim de dar transparência ao tratamento dos dados pessoais coletados através dos nossos sites, landing pages, eventos, blog, além de conteúdos produzidos por nós através de outras ferramentas de divulgação, como redes sociais (“Sites”).

Oferecemos soluções conversacionais, de vendas, marketing, atendimento e fidelização que ajudam negócios a simplificar o contato com o cliente.

No cumprimento dessa missão, estamos cientes do quão importante é a sua privacidade, e por isso lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

Este Aviso de Privacidade busca, atento às disposições das leis de proteção de dados pessoais, dar transparência sobre como os dados pessoais dos visitantes dos nossos sites, landing pages, blog e outras ferramentas de divulgação são tratados, de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com este Aviso.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: dpo@hiplatform.com.

2. Glossário

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Titular: é toda pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo clientes, prestadores de serviço e Colaboradores da Empresa, a depender do caso concreto.

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2. Quais são os seus direitos?

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

1. Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
2. Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;
3. É concedido ao usuário o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site, tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.
4. Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
5. Direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
6. É concedido o direito do usuário de obter do site a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
7. O direito do usuário de ter seus dados apagados do site, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: dpo@hiplatform.com.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.

Princípios para o tratamento de Dados Pessoais. Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo

ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail dpo@hiplatform.com.

3. Quais dados pessoais tratamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos através dos nossos sites, landing pages, páginas de cadastro, blog e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com este Aviso de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Dados pessoais. Os Dados Pessoais tratados pela Hi Platform podem envolver:

- **Informações de contato**, como nome completo, endereço de e-mail, telefone;
- **Informações profissionais**, como nome completo, cargo, e-mail corporativo, telefone, departamento e perfil do LinkedIn;
- **Informações empresariais**, como nome da empresa na qual o Titular trabalha ou mantém relação profissional, site da empresa, setor da empresa, número de funcionários na empresa, CNPJ e Razão Social da empresa, média de faturamento da empresa, informações sobre o fluxo de visitas e pedidos/compras realizados via site;
- **Informações de contratação**, como contrato assinado entre as partes, mensalidade, informações sobre renovação contratual, CPF, assinatura, e-mail do representante legal, informações de qualificação da empresa, endereço de cobrança;
- **Informação de contratação de cursos pagos**, como informações bancárias, CPF, entre outros;
- **Informações de acesso e interação**, como histórico de navegação no blog, interação com conteúdos do Site e visualização de páginas;
- **Informações de acesso aos e-mails**, como data e abertura de e-mails, taxa de cliques e interação com conteúdos da caixa de entrada;

- **Informações de navegação**, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies;
- **Informações de cadastro da Hi Academy**, como login, senha, comentários e interações com cursos e conteúdos disponibilizados a partir do endereço <https://hiacademy.com.br/>;

Titulares de dados pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de pessoas - Titulares de Dados Pessoais. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Visitantes, (b) Leads Hi Platform e (c) Usuários.

- Os **Visitantes** são aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam os Sites ou páginas da Hi Platform;
- Os **Leads Hi Platform** são os possíveis clientes da Hi Platform, isto é, Titulares de Dados Pessoais que, representando uma empresa, (i) interagiram ou interagem com o conteúdo e materiais da Hi Platform ou de alguma forma aceitaram receber nossos conteúdos, como através do download de um ebook, inscrição para receber newsletter, e outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos Serviços; (ii) estão dentro do perfil ideal de cliente da Hi Platform e foram identificados pela equipe da Hi Platform como oportunidades de vendas através de informações disponíveis publicamente, ou (iii) tiveram seus Dados Pessoais compartilhados com a Hi Platform através de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.
- Os **Usuários** são aqueles Titulares de Dados Pessoais que possuem credenciais de acesso às soluções da Hi Platform. Informações sobre como os dados pessoais de Usuários que utilizam a Plataforma da Hi Platform são tratados e as informações relevantes para assegurar a devida transparência, incluindo como os usuários podem exercer seus direitos, estão previstas no Aviso de Privacidade da Plataforma.

3.1 Leads Hi Platform

Tratamento e finalidade. A Hi Platform coleta e trata Dados Pessoais quando o Titular entra em contato conosco ou informa seus dados por e-mail, formulário da web, mensagem instantânea, telefone ou através de interações com conteúdo de posts, assim como através de outros meios disponibilizados por Nós. Esse tratamento inclui as finalidades de possibilitar que seja encaminhada resposta à sua solicitação, de enviar comunicações por e-mail que consideramos que possam ser úteis para Você, de promover os nossos Serviços e de, caso Você demonstre interesse, vender os nossos Serviços, ou seja, contatá-lo para apresentarmos uma proposta comercial.

Nessas situações, alguns exemplos dos dados envolvidos nas atividades de tratamento, bem como suas finalidades e bases legais são as seguintes:

Finalidade	Exemplo	Dados Pessoais Tratados	Base Legal
Contato para esclarecimento de dúvidas e apresentação de propostas/serviços	Quando Você preenche alguma página ou formulário informando que deseja que a Hi Platform entre em contato.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações empresariais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse;
Atendimento ao público	Quando Você entra em contato conosco através das redes sociais, whatsapp, ou nosso e-mail de contato.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações empresariais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse;
Envio de comunicações (E-mail marketing)	Quando Você aceita que Nós enviemos materiais, conteúdos e notícias que achamos que serão úteis para Você.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações de acesso e interação; • Informações de acesso aos e-mails. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse;
Divulgação dos serviços da Hi Platform	Quando Você preenche um formulário informando que deseja ter acesso a materiais como ebooks ou que deseja receber nossos conteúdos por e-mail, ou ainda, quando Nós promovemos campanhas de marketing acerca dos nossos Serviços.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações empresariais; • Informações de acesso; • Informações de acesso aos e-mails; • Informações de navegação e do dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse;
Contato para a venda dos serviços da Hi Platform por meio de Outbound	Quando Nós entramos em contato com Você para apresentar os serviços da Hi Platform para a empresa, com base em informações disponíveis publicamente, como através do LinkedIn.	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações empresariais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse;
Promoção de ações de marketing através de redes sociais	Quando Nós realizamos campanhas de marketing direcionadas para quem visitou nosso site ou para quem está dentro do perfil ideal de cliente;	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de navegação; 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento ou Legítimo Interesse;

<p>Melhoria da divulgação dos serviços da Hi Platform</p>	<p>Quando nós analisamos nossas ações de marketing para melhorar nossas estratégias de marketing, e isso pode incluir o acesso a Dados Pessoais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato; • Informações profissionais; • Informações empresariais; • Informações de acesso e interação; • Informações de acesso aos e-mails; • Informações de navegação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse
<p>Disponibilização de Cursos Hi Academy</p>	<p>Quando Você demonstra interesse em acessar ou comprar um dos nossos cursos disponibilizados no Hi Academy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de acesso e interação • Informações de cadastro da Hi Academy • Informações bancárias, em caso de cursos pagos 	<p>Legítimo Interesse ou Execução de Contrato</p>

A Hi Platform também poderá receber dados pessoais de Leds Hi Platform através de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.

Ao se cadastrar em nossas newsletters ou em nossas landing pages e receber nossos e-mails, sempre disponibilizamos meios para você cancelar o recebimento de e-mails, isto é, solicitar o opt-out.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas neste Aviso, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Os dados coletados pela Hi Platform poderão ser compartilhados com (i) outras empresas Parceiras - no caso do conteúdo ou landing page realizada em colaboração com Parceiro ou em caso de eventos patrocinados por Parceiros - , (ii) com empresas que venham a surgir e formar um grupo econômico com a Hi Platform, ou (iii) com anunciantes, patrocinadores, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho, sempre respeitando o presente Aviso de Privacidade. Ao submeter os dados aos nossos sites, você concorda com essa modalidade de utilização.

O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir da Hi Platform estão fora do nosso controle e tratamento de dados empregado por nós, sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por sua responsabilidade.

2.2 Visitantes

Tratamento e finalidade. Ao acessar e navegar nos Sites da Hi Platform, podemos coletar e tratar alguns dados pessoais com a finalidade de viabilizar seu acesso aos nossos Sites e de melhorar nossas estratégias de marketing e promoção dos nossos Serviços, para que nossa comunicação através dos Sites e contato com Você esteja sempre em desenvolvimento.

Para facilitar, de forma objetiva, a sua visualização de como e para qual finalidade podemos tratar os seus dados neste contexto Você pode consultar a tabela exemplificativa a seguir:

Finalidade	Dados Pessoais Tratados	Base Legal
Acesso e funcionamento do website.	• Informações de navegação, como os cookies necessários para operacionalizar o site.	• Legítimo Interesse;
Análises para desenvolver melhorias e estratégias de marketing e publicidade.	• Informações de navegação, neste caso, cookies de performance, desempenho e publicidade.	• Consentimento;
Promoção de ações de marketing através de redes sociais	• Informações de navegação, como os cookies de publicidade para operacionalizar estratégias de marketing.	• Consentimento ou Legítimo Interesse;

3. Alterações no presente Aviso

Nos reservamos o direito de modificar esse Aviso de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você revise este Aviso sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

4. Dados pessoais de menores

Ao aceitar os termos deste Aviso de Privacidade, você declara sob as penas da lei, ter 18 anos ou mais.

Assim, não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: dpo@hiplatform.com.

5. Como utilizamos Cookies?

Nós utilizamos cookies. Eles são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador/dispositivo e que nele se armazenam, eles contêm informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa página (conforme o nosso *cookie banner*).

No *cookie banner* você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados, podendo consentir ou não com sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

No nosso site, utilizamos os seguintes cookies:

Nome do Cookie	Domínio	Tipo de Cookie	Expiração	Descrição
li_gc	.linkedin.com	Terceiros, Estritamente necessário	6 meses	Usado para armazenar o consentimento do visitante para o uso de cookies para fins não essenciais
_ga_17W31K6STM	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano e 1 mês	Este cookie é usado pelo Google Analytics para persistir o estado da sessão.
_clck	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano	Este cookie é usado para rastrear interações e engajamento do usuário no site para melhorar a experiência e funcionalidade.

_ga_9C7D1RYGSZ	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano e 1 mês	Este cookie é usado pelo Google Analytics para persistir o estado da sessão.
_ga_ELYPDXX4V H	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano e 1 mês	Este cookie é usado pelo Google Analytics para persistir o estado da sessão.
_ga	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano e 1 mês	Este cookie está associado ao Google Universal Analytics, usado para distinguir usuários únicos atribuindo um número gerado.
_ga_MQDGW04E 55	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 ano e 1 mês	Este cookie é usado pelo Google Analytics para persistir o estado da sessão.
_clsk	.hiplatform.com	Primário, Desempenho	1 dia	Este cookie está associado ao software de análise Microsoft Clarity. Usado para armazenar informações sobre a sessão do usuário.
_fbp	.hiplatform.com	Primário, Publicidade	3 meses	Usado pelo Meta para entregar uma série de produtos de publicidade,

				como leilão em tempo real de anunciantes de terceiros.
bcookie	.linkedin.com	Terceiros, Funcional	1 ano	Este é um cookie de terceiros usado pelo LinkedIn para identificar o ID do navegador.
CLID	www.clarity.ms	Terceiros, Funcional	1 ano	Este cookie é usado pelo Microsoft Clarity para identificar e registrar uma ID de usuário específica.
SM	.c.clarity.ms	Terceiros, Funcional	Sessão	Este é um cookie usado pelo Microsoft para identificar membros autenticados na rede.
MR	.c.bing.com	Terceiros, Publicidade	7 dias	Este é um cookie usado pelo Bing para coletar informações de usuários e suas interações em sites que utilizam Bing Ads.
li_sugr	.linkedin.com	Terceiros, Publicidade	3 meses	Este cookie é usado para rastrear usuários enquanto interagem com serviços do LinkedIn embutidos em sites.

lidc	.linkedin.com	Terceiros, Publicidade	1 dia	Este cookie é usado para rastrear usuários enquanto interagem com serviços do LinkedIn embutidos em sites, bem como auxilia na entrega de publicidade personalizada e na análise do tráfego e do comportamento dos usuários para melhorar a experiência geral do LinkedIn.
MUID	.bing.com	Terceiros, Publicidade	1 ano	Este cookie é amplamente usado pela Microsoft como um identificador de usuário único, sincronizando em diferentes domínios Microsoft e entregando publicidade personalizada.
ANONCHK	.c.clarity.ms	Terceiros, Publicidade	10 minutos	Este cookie da Microsoft coleta informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que possa ter visto antes.
_gcl_au	.hiplatform.com	Primário. Publicidade	3 meses	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade

				em sites que utilizam seus serviços.
SRM_B	.c.bing.com	Terceiros, Publicidade	1 ano	Cookie utilizado pela Microsoft para rastrear as atividades dos usuários na web e coletar dados para fins de análise e marketing. Esse cookie ajuda a personalizar anúncios, melhorar a relevância dos mesmos para os usuários e medir a eficácia das campanhas publicitárias.

7. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site e/ou evento, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para outras finalidades além daquelas estritamente necessárias.

8. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Os dados serão armazenados pelo período legalmente exigido, até que se atinja a finalidade pretendida, ou conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A Hi Platform, adicionalmente, poderá armazenar por

até 6 (seis) meses nos registros de acesso, nos termos do artigo 15 do Marco Civil da Internet.

9. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a HI PLATFORM COMÉRCIO E TECNOLOGIA S.A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n. 14.366.418/0001-21, localizada na Rua Theodoro Holtrup, no 982, 7º andar, Vila Nova, Blumenau- SC, CEP 89035-300.

10. Encarregado de dados pessoais (Data Protection Officer)

Nosso encarregado de dados pessoais é DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA. sob nº de CNPJ: 39.317.591/0001-60, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: dpo@hiplatform.com.

11. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

12. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dos dados pessoais coletados, sobretudo aqueles coletados através dos cookies, podem ser armazenados em localizações fora do Brasil.

Dessa forma, pode ocorrer a transferência internacional dos dados coletados através do nosso website. Garantimos, neste caso, que adotaremos todas as medidas necessárias e jurídicas para a segurança das informações transferidas.

13. Agradecemos por ler nosso Aviso de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre esse Aviso, por favor, entre em contato conosco: dpo@hiplatform.com.

Última atualização: 11 de junho de 2024.