

Aviso de Privacidade | Plataforma Hi Platform

SOBRE ESTE AVISO

Nós, da **Hi Platform**, reconhecemos que a privacidade dos usuários da nossa Plataforma é muito importante e estamos comprometidos em resguardá-la e em proteger os dados pessoais lá armazenados.

Diante disso, o presente Aviso de Privacidade (o “Aviso”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar com nossos usuários e demais interessados, de forma transparente, como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização da nossa Plataforma.

Para facilitar sua compreensão, a presente Aviso está dividida da seguinte forma:

SOBRE ESTE AVISO

1. DEFINIÇÕES
2. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?
3. QUAIS DADOS COLETAMOS E TRATAMOS?
4. COMO UTILIZAMOS COOKIES?
5. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS
6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
7. DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL
9. ATUALIZAÇÕES
10. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Esperamos que o exposto neste Aviso ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. De qualquer forma, para obter mais informações sobre como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item “**como você pode entrar em contato conosco?**” ao fim deste documento.

1. DEFINIÇÕES

Para que você compreenda nosso Aviso, utilizaremos alguns termos que, por terem um significado técnico, precisam ser bem explicados.

Por isso, trazemos uma definição para os seguintes termos:

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. A Hi Platform, que fornece a Plataforma ao Cliente, é a Operadora em relação aos dados pessoais inseridos na Plataforma pelo Cliente ou vinculados ao Cliente, sendo que o Cliente enquadra-se como Controlador de tais dados.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“Dados Pessoais”: Consideram-se dados pessoais toda e qualquer informação, independentemente de sua natureza, que direta, ou indiretamente seja capaz de identificar uma pessoa, titular dos dados;

“Finalidade”: O objetivo, o propósito que a Hi Platform quer alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;

“Cliente”: A empresa contratante da Plataforma Hi Platform.

“Hi Platform” ou **“Nós”**: Incluem as pessoas jurídicas AKNA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA inscrita no CNPJ nº 04.997.563/0001-57 e a HI PLATFORM COMÉRCIO E TECNOLOGIA S.A, inscrita no CNPJ sob o nº 14.366.418/0001-21.

“Plataforma”: As soluções Software as a Service (SaaS) oferecidas pela Hi Platform. Tais soluções incluem as seguintes: Hi Inbox, HiChat, HiBot, Social, YourViews, Voices e HiFlow, podendo ser contratadas a parte ou em conjunto.

“Usuários clientes”: são aqueles titulares de Dados Pessoais que têm cadastro e acesso a nossa Plataforma. Normalmente são colaboradores e/ou prestadores de serviços do Cliente que contrata nossa Plataforma.

“Usuários de Suporte”: são aqueles titulares de Dados Pessoais que têm cadastro e acesso à Plataforma para, em nome da Hi Platform, prestar o devido suporte ao Cliente sob solicitação, e para, em certas ocasiões, acessar, responder e resolver um atendimento ou chamado.

“Consumidores/Clientes finais”: são aqueles titulares que, apesar de não possuírem acesso e cadastro na Plataforma, podem ter seus dados inseridos na Plataforma (manualmente, automaticamente ou através de integração), como é o caso de clientes, consumidores e/ou possíveis clientes dos nossos Clientes. A definição de base legal e finalidade para inserção de tais informações em nossa Plataforma cabe ao Cliente, como Controlador.

2. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

1. **Confirmação e acesso:** Direito de obter a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso a esses dados.
2. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Direito de requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
3. **Informação sobre compartilhamento:** Direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Hi Platform realizou o compartilhamento de seus dados.
4. **Oposição:** Direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;
5. **Portabilidade:** Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Plataforma, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para facilitar a migração para outro fornecedor.
6. **Revogação do consentimento:** Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
7. **Correção ou retificação:** É concedido o direito do usuário de obter a correção de dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
8. **Eliminação:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento.
9. **Revisão de decisões automatizadas:** O titular tem o direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.
10. **Petição à ANPD:** Direito de abrir uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados quanto ao uso dos seus dados pela Hi Platform

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: dpo@hiplatform.com.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.

Princípios para o tratamento de Dados Pessoais. Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E TRATAMOS?

Todos os seus dados coletados, inseridos e/ou fornecidos através da nossa Plataforma, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com este Aviso de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Titulares de dados pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de pessoas - Titulares de Dados Pessoais. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Usuários clientes, (b) Usuários de suporte e (c) Colaboradores/Clientes finais.

- Os **Usuários Clientes** são aqueles titulares de Dados Pessoais que têm cadastro e acesso a nossa Plataforma. Normalmente são colaboradores e/ou prestadores de serviços do Cliente que contrata nossa Plataforma.
- Os **Usuários de Suporte** são aqueles titulares de Dados Pessoais que têm cadastro e acesso à Plataforma para, em nome da Hi Platform, prestar o devido suporte ao Cliente sob solicitação, e para, em certas ocasiões, acessar, responder e resolver um atendimento ou chamado.
- Os **Consumidores/Clientes finais** são aqueles titulares que, apesar de não possuírem acesso e cadastro na Plataforma, podem ter seus dados inseridos, fornecidos ou coletados através da Plataforma (manualmente, automaticamente ou através de integração), como é o caso de clientes, consumidores e/ou possíveis clientes dos nossos Clientes.

Soluções da Hi Platform. A Hi Platform oferece uma gama de soluções que podem ser contratadas pelo nosso Cliente individualmente ou em conjunto. A depender da solução contratada, os dados pessoais tratados podem variar. As soluções atualmente ofertadas pela Hi Platform são:

- **HiFlow:** Solução para criação de campanhas de e-mail marketing, nutrição e qualificação de leads.
- **YourViews:** Solução para Review (avaliação) de produtos e comentários sobre a experiência de compra do consumidor.
- **HiInbox:** Solução de Helpdesk que centraliza o processo de atendimento ao cliente.
- **Chat:** Solução de atendimento digital que aumenta a produtividade e escala conversas nos canais digitais e de mensageria.
- **ChatBot:** Solução que automatiza o fluxo conversacional pelo Whatsapp através do nosso Chatbot.
- **HiVoices:** Solução para gestão da satisfação do consumidor, com disparo de campanhas de SMS e CSAT.
- **HiSocial:** Solução para monitoramento de mídias sociais e centralização de atendimentos nas mesmas.

Dados pessoais. Os Dados Pessoais tratados pela Hi Platform se diferenciam conforme a categoria de Titular de Dados Pessoais e conforme as soluções contratadas pelo Cliente. mas, em regra, são tratadas:

- **Informações de cadastro do usuário**, como nome completo, e-mail, número de telefone, gênero, CPF, ID de identificação;
- **Informações de contato e identificação do consumidor/cliente final**, como nome, e-mail, número de telefone, CPF, gênero, entre outros.
 - Importante destacar que os dados pessoais coletados para identificação do Consumidor/Cliente final é definido pelo Cliente da Hi Platform e podem variar em relação aos dados aqui indicados;
- **Informações de mídias sociais**, como facebook ID, instagram ID, link do perfil no twitter, país, data e hora da postagem, data e hora da captura para Plataforma;
- **Informações de atendimento**, como descrição do chamado, canal de origem (e-mail, mídias sociais, chat, etc.), data de início e finalização do chamado, status do atendimento, duração do atendimento, atendente responsável;
- **Informações de chat**, histórico de conversa no chat, URL de origem.
- **Informações de avaliações**, como avaliação de um produto, canal de avaliação, pergunta sobre produtos, histórico de mensagens trocadas com Consumidor/Cliente final, atendente responsável pelo atendimento.
- **Informações de e-mail marketing**, como taxa de abertura de e-mail, horário de abertura, navegação no site ou blog do Cliente, histórico de conteúdos baixados.
- **Informações de navegação e dispositivo**, como endereço de IP, sistema operacional, navegador, logs, informações do dispositivo, dados de cookies;

Tratamento e finalidade. A Hi Platform, em resumo, coleta e trata Dados Pessoais quando o Usuário Cliente realiza cadastro, acessa e utiliza a Plataforma, quando são inseridos dados na Plataforma no momento da implantação da Plataforma a pedido do Cliente,

quando são coletados automaticamente dados pessoais de Consumidores/Clientes finais, isto é, clientes dos nossos Clientes, para que seja possível operacionalizar a Plataforma e as instruções do Cliente (Controlador dos dados), operacionalizar a centralização de informações e comunicação do Cliente com seus Consumidores/Clientes finais. Esse tratamento inclui as finalidades de possibilitar o funcionamento da Plataforma, o envio de comunicações por e-mail, operacionalizar a comunicação com Consumidor/Cliente final realizada pelo Cliente, o fornecimento do devido suporte, entre outras.

Confira alguns exemplos específicos dos dados envolvidos nas atividades de tratamento, bem como suas finalidades e bases legais:

Finalidade	Dados Pessoais Tratados	Base Legal
<p>Cadastro inicial do Usuário Cliente</p> <p>Quando o Usuário Cliente se cadastra na Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário, como nome, e-mail e telefone; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Gestão de acessos dos Usuários</p> <p>Quando o Usuário Cliente com permissão de administrador realiza a gestão de acessos dos demais usuários da Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário, como nome, e-mail e permissionamentos; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Coleta e armazenamento de logs</p> <p>Quando a Hi Platform coleta e armazena informações de logs, como data e hora de entrada e saída à Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de navegação e dispositivo; 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do Contrato
<p>Monitoramento de logs pelo Cliente</p> <p>Quando o Cliente analisa e monitora informações de logs, como data e hora de entrada e saída à Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de navegação e dispositivo; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Abertura de chamados para equipe de suporte da Hi Platform</p> <p>Quando o Cliente abre um chamado ou solicita suporte para equipe da Hi Platform</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>

<p>Atendimento de chamados dos Clientes e/ou Suporte aos Clientes da Hi Platform</p> <p>Quando a Hi Platform, através de sua equipe, atende o cliente ou presta suporte para resolução de chamados, problemas, erros ou bugs na Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; • Informações de avaliações; • Informações de e-mail marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do Contrato
<p>Melhoria no serviço de suporte e Plataforma Hi Platform</p> <p>Quando a Hi Platform analisa a usabilidade da Plataforma, as funcionalidades mais usadas e outras informações disponíveis para melhoria da sua solução e/ou serviço</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; • Informações de avaliações; • Informações de e-mail marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse
<p>Envio de comunicações ao Usuário Cliente</p> <p>Quando a Hi envia comunicações ao usuário da Plataforma para informar sobre novidades e funcionalidades, por exemplo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações cadastrais, como e-mail; 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo Interesse
<p>Utilização da Plataforma e suas funcionalidades</p> <p>Quando o Usuário Cliente usa a Plataforma para as mais diversas funções (a depender da solução), como envio de SMS, envio de e-mails, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; • Informações de avaliações; • Informações de e-mail marketing 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>

A utilização da Plataforma pode se dar de diversas maneiras, sendo que a decisão sobre quais dados pessoais coletar em fluxos conversacionais, como chat e chatbot é do Cliente da Hi Platform. Os canais pelos quais dados serão coletados ou serão tratados também

trata-se de uma decisão do cliente, isto é, o Cliente definirá se vai se comunicar com o Consumidor/Cliente final, através da nossa Plataforma, via WhatsApp, e-mail, mídias sociais, Chat, SMS, entre outros. Do mesmo modo ocorre com a definição da finalidade, da forma de uso e das operações que serão realizadas com a informação pessoal. **Por este motivo, o Cliente da Hi Platform enquadra-se como Controlador**, cabendo a ele majoritariamente as decisões sobre o tratamento de dados pessoais na Plataforma e, portanto, **cabendo a ele informar seus consumidores e clientes finais sobre o tratamento de dados, promovendo a devida transparência.**

Contudo, para garantir a transparência a todas as partes inseridas no tratamento que a Hi Platform pode estar envolvida, exemplifica-se quais os principais tratamento que podem ocorrer na Plataforma em relação aos dados de Consumidores/Cientes finais e que dependerão do uso que o Cliente der a Plataforma:

Finalidade	Dados Pessoais Tratados	Base Legal
<p>Implantação da Plataforma Quando o Cliente compartilha com a Hi Platform, manualmente ou através de sistemas do Cliente, informações pessoais de Consumidores/Cientes finais para testar as integrações necessárias para o devido funcionamento da Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Atendimento ou interações de Consumidores/Cientes finais Quando o Cliente da Hi Platform, através da Plataforma, entra em contato e responde o Consumidor/Cliente final a fim de atender chamados, reclamações, dúvidas, entre outros. A resposta e interações enviadas pelo Cliente poderão resultar em um contato via WhatsApp, e-mail, SMS, mídias sociais, chat, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; • Informações de avaliações; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de e-mail marketing 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Envio de e-mail marketing Quando, através da Plataforma, o Cliente configura, monitora e envia e-mails aos seus Consumidores/Cientes finais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de e-mail marketing 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>

<p>Envio de SMS</p> <p>Quando, através da Plataforma, o Cliente configura, monitora e envia e-mails aos seus Consumidores/Clientes finais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Atendimento via Whatsapp</p> <p>Quando, através da Plataforma, o cliente atende seus Consumidores/Clientes finais pelo WhatsApp</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; • Informações de avaliações; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Coleta automática de informações sobre avaliações e perguntas sobre produtos, feitas por Colaboradores/Clientes finais</p> <p>Quando, através da Plataforma, são coletadas e visualizadas informações sobre avaliações feitas pelos Consumidores/Clientes finais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de avaliações; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Coleta automática de informações e mensagens trocadas via chat ou chatbot sobre Colaboradores/Clientes finais</p> <p>Quando, através da Plataforma, são coletadas, gerenciadas e visualizadas informações trocadas via chat com os Consumidores/Clientes finais para o atendimento dos mesmos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; <ul style="list-style-type: none"> • Informações de chat; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal</p>
<p>Coleta automática de informações e atendimentos de Colaboradores/Clientes finais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; 	<p>É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve</p>

Quando, através da Plataforma, são coletadas, gerenciadas e visualizadas informações de atendimentos ou chamados abertos por Consumidores/Clientes finais	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; • Informações de chat; 	definir a base legal
Coleta automática de posts, interações e comentários advindas das mídias sociais dos Clientes Quando, através da Plataforma, são coletadas, gerenciadas e visualizadas informações de postagens e interações em mídias sociais do Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de cadastro do usuário; • Informações de identificação do Consumidor/Cliente final; • Informações de navegação e do dispositivo; • Informações de atendimento; • Informações de mídias sociais; 	É o Cliente da Hi Platform que, como controlador, deve definir a base legal

4. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Nós utilizamos cookies. Eles são arquivos de texto enviados pela Plataforma ao seu computador/dispositivo e que nele se armazenam, eles contêm informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa Plataforma (conforme o nosso *cookie banner*).

No *cookie banner* você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados, podendo consentir ou não com sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir em nossa Plataforma.

Na nossa Plataforma, utilizamos os seguintes cookies:

Nome do Cookie	Domínio	Propósito	Duração	Categoria
hjSessionUse r*	.hiplatform.com .directtalk.com .br .yourviews.com.br	Este cookie é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário Hotjar, exclusivo daquele site no navegador. Isto garante que o comportamento nas visitas subsequentes ao mesmo site será atribuído ao mesmo ID de usuário.	365 dias	Analítica

ar_debug	.www.google-analytics.com .doubleclick.net .55pbx.com	Ativar/desativar a depuração do relatório de atribuição. Os relatórios de atribuição são um recurso do Google Privacy Sandbox para medir conversões sem cookies de terceiros.	90 dias	Marketing
_gid	.app.hiplatform.com .hiplatform.com .yourviews.com.br	Contém um identificador exclusivo usado pelo Google Analytics para determinar se dois hits distintos pertencem ao mesmo usuário nas sessões de navegação.	1 dia	Analítica
ga*	.hiplatform.com .directtalk.com.br .55pbx.com .yourviews.com.br	Contém um identificador exclusivo usado pelo Google Analytics 4 para determinar se dois hits distintos pertencem ao mesmo usuário nas sessões de navegação.	395 dias	Analítica
_ga	.hiplatform.com .app.hiplatform.com .directtalk.com.br .55pbx.com .yourviews.com.br	Contém um identificador exclusivo usado pelo Google Analytics para determinar se dois hits distintos pertencem ao mesmo usuário nas sessões de navegação.	395 dias	Analítica
__Secure-*	.google.com .google.com.br	Este cookie é utilizado para fins de segmentação, para construir um perfil dos interesses do visitante do site, a fim de mostrar publicidade relevante e personalizada do Google.	395 dias	segmentação/publicidade
SSID	.google.com .google.com.br	Este cookie contém registros assinados digitalmente e criptografados do ID da Conta do Google de um usuário e do horário de login mais recente.	395 dias	Funcional
SIDCC	.google.com	Este cookie é usado pelo Google para fornecer a identificação de tráfego confiável da web.	365 dias	Funcional

SID	.google.com .google.com.br	Este cookie contém registros assinados digitalmente e criptografados do ID da Conta do Google de um usuário e do horário de login mais recente.	395 dias	Funcional
SEARCH_SAMESITE	.google.com	Este cookie é usado para evitar que o navegador envie junto com solicitações entre sites.	120 dias	Funcional
SAPISID	.google.com .google.com.br	O Google coleta informações de visitantes de vídeos hospedados no YouTube.	395 dias	publicidade /terceiros
OTZ	.google.com	Cookie utilizado pelo Google Analytics que fornece uma análise agregada dos visitantes do site	30 dias	Analítico/d esempenho
OGPC	.google.com www.google.com	Esses cookies são usados pelo Google para armazenar preferências e informações do usuário durante a visualização das páginas mapeadas pelo Google.	30 dias	publicidade /direcionamento
NID	.google.com .google.com.br	Esses cookies são usados pelo Google para armazenar preferências e informações do usuário durante a visualização das páginas mapeadas pelo Google.	180 dias	publicidade /direcionamento
HSID	.google.com .google.com.br	Este cookie contém registros assinados digitalmente e criptografados do ID da Conta do Google de um usuário e do horário de login mais recente.	365 dias	segmentação/publicidade
DV	.google.com	Este cookie é usado pelo Google para coletar informações sobre como os visitantes utilizam nosso site.	1 hora	Analítico/d esempenho
APISID	.google.com .google.com.br	Este cookie é utilizado pelo Google para exibir anúncios personalizados nos sites do Google, com base em pesquisas recentes e interações anteriores.	365 dias	segmentação/publicidade

AEC	.google.com .google.com.br	Este cookie é utilizado pelo Google para garantir que as solicitações dentro de uma sessão de navegação sejam feitas pelo usuário e não por outros sites.	180 dias	Funcional
IDE	.doubleclick.net	Usado pelo DoubleClick do Google para veicular anúncios direcionados que são relevantes para usuários em toda a web. Anúncios direcionados podem ser exibidos aos usuários com base em visitas anteriores a um site. Estes cookies medem a taxa de conversão dos anúncios apresentados ao utilizador.	400 dias	Marketing
DSID	.doubleclick.net	Usado pelo Google Ads para identificar um usuário conectado em sites que não são do Google e para lembrar se o usuário concordou com a personalização do anúncio.	15 dias	Marketing
_gcl_au	.55pbx.com	Utilizado pelo Google AdSense para entender a interação do usuário com o site, gerando dados analíticos.	90 dias	Marketing
.ASPXAUTH	service.yourviews.com.br	Utilizado para determinar a sessão e persiste o usuário logado no Admin Yourviews.	1 dia	Funcional
loginDate	service.yourviews.com.br	Utilizado para o Tracking da data do último login do usuário do Admin Yourviews.	395 dias	Funcional
*_yvadmin_track	service.yourviews.com.br	Utilizado para realizar o Tracking de Permissões do Admin Yourviews.	395 dias	Funcional
yvproductstoreLocation_*	service.yourviews.com.br	Persiste a Autorização dos Produtos Permitidos do Admin Yourviews.	30 dias	Funcional
yvstoreLocation_*	service.yourviews.com.br	Persiste a Autorização dos Sellers Permitidos do Admin Yourviews.	30 dias	Funcional

yvdebug	service.yourviews.com.br	Utilizado para remoção de cache dos templates e scripts.	7 dias	Funcional
GA4integration_ping*	service.yourviews.com.br	Utilizado para validar a conexão com o GA4.	1 dia	Funcional
fbintegration_ping*	service.yourviews.com.br	Utilizado para validar a conexão com o Facebook.	1 dia	Funcional
ShowTour	service.yourviews.com.br	Utilizado para validar se o Tour do Admin Yourviews deve ser exibido.	395 dias	Funcional
horus_yv_user	service.yourviews.com.br	Utilizado para persistir o acesso usuário do Admin Yourviews no Horus.	1 dia	Funcional
horus_apps	service.yourviews.com.br	Utilizado para persistir o acesso aos apps do Admin Yourviews no Horus.	30 dias	Funcional
*yv-user	service.yourviews.com.br	Utilizado para persistir o usuário logado nos widgets de Review e Q&A (site).	2 dias	Funcional

5. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas só serão utilizadas para as finalidades aqui referidas. Contudo, no âmbito dos nossos serviços, é possível que haja o compartilhamento de alguns dados para terceiros, conforme consta abaixo:

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS		RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Prestadores de serviços	de	Podemos atuar em conjunto com outras empresas e prestadores de serviços para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso restrito a dados pessoais, somente se necessário para realizar essas tarefas

	em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade. É o caso dos Técnicos parceiros.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Após a sua coleta e recepção pela Hi Platform, os dados são armazenados em um servidor online sempre disponível em ambiente de nuvem (“Base de Dados”) protegido contra invasões, vazamentos e exclusões dos Dados.

Cada Cliente tem acesso direto apenas a seus próprios dados, sendo somente os Usuários devidamente cadastrados autorizados a acessá-los.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas ou com obrigações contratuais, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da Hi Platform.

7. DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados armazenados na nossa Plataforma serão descartados em caso de ordem específica de nossos Clientes.

Seja no caso de ordem específica de nossos clientes, seja no caso de término da relação contratual, o descarte dos dados dar-se-á de acordo com as disposições aplicáveis contidas na LGPD.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Hi Platform possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Os dados da Plataforma estão armazenados em servidores no Brasil e EUA/Virginia. De modo detalhado, os servidores da solução HiFlow encontram-se no Brasil, enquanto os servidores das demais soluções estão localizados nos Estados Unidos.

Por isso, no contexto da utilização de nossa Plataforma, há o processamento e a transferência internacional de dados.

Neste contexto, adotaremos todas as medidas aplicáveis (técnicas, organizacionais e jurídicas) para garantir a conformidade e segurança dos dados armazenados, estando à disposição para sanar qualquer dúvida através de nosso DPO (dpo@hiplatform.com).

9. ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar esse Aviso quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise este Aviso periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor. Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer Aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

10. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre esse Aviso, por favor, entre em contato conosco:

E-mail: dpo@hiplatform.com

DPO: Data Guide Consultoria e Soluções em Proteção de Dados Ltda.

Última versão: 10 de julho de 2024.